

ExpoEast Oy:n yleiset toimitusehdot

ExpoEast Oy:n (jatkossa "ExpoEast") palveluihin (jatkossa Palvelu) kuuluvat erityisesti kansainväliset markkinointipalvelut kuten näyttely- ja tapahtuma-alan suunnittelu-, järjestämis- ja rakentamispalvelut, myyntiin- ja markkinointiin liittyvät tieto- ja viestintätuotteet, julkaisut ja konseptit. Palvelu voi käsittää myös muita yrityksille tai yksityishenkilöille tarjottuja tai tuotettuja palveluita.

"Asiakas" on osapuoli, joka saatuaan ExpoEastilta kirjallisen tarjouksen hyväksyy sen tarjouksessa mainituin ehdoin osin tai kokonaan tai jonka tekemän tilauksen ExpoEast muutoin hyväksyy. ExpoEastin ja Asiakkaan välinen tilaussopimus syntyy ExpoEastin vastaanotettua Asiakkaan tilauksen ja lähetettyä Asiakkaalle sitä koskevan tilausvahvistuksen. Mikäli ExpoEast on tehnyt Asiakkaalle kirjallisen tarjouksen, syntyy sopimus, kun Asiakas on hyväksynyt koko tarjouksen kirjallisesti. Osittain hyväksytyyn tarjoukseen mukainen tilaussopimus astuu voimaan vasta, kun ExpoEast on vahvistanut hyväksyvänsä tilauksen.

ExpoEast vastaa Palvelun suunnittelusta ja/tai toteutuksesta tarjouksen mukaisesti. Asiakas sitoutuu antamaan Palvelun onnistunutta tuottamista varten tarvittavat ja totuudelliset tiedot.

ExpoEastin tarjouksessa määritellään Palvelun sisältö ja mahdolliset näistä toimitusehdoista poikkeavat ehdot. Tarjouksessa määritellyt ehdot ovat ensisijaisia näihin ehtoihin. Asiakkaan tulee tilata palvelu ExpoEastin osoittamalla tavalla tarjouksessa mainittuun määräpäivään mennessä. ExpoEastilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta hyväksyä määräpäivän jälkeen tehty tilaus.

Asiakkaan tulee ilmoittaa ExpoEastille Palvelun suunnitteluun, tuottamiseen ja raportointiin vaikuttavat tiedot. Asiakas sitoutuu pyydettyä ilmoittamaan Palvelulle asettamansa tavoitteet ExpoEastille ja vastaamaan jälkepäin asiakaskyselyyn.

Jos Palvelu muusta kuin ExpoEastin vastuulla olevasta syystä peruuntuu tai Palvelua tilanneita asiakkaita ei ExpoEastin mielestä ole riittävän monta tai Palvelua ei ExpoEastin mielestä jostain muusta syystä voida tuottaa, ExpoEastilla on oikeus peruuttaa mainittu tilaussopimus tai tehdä uusi, syntynyt tilannetta vastaava tarjous, jonka mukaisen tilaussopimuksen syntymiseen sovelletaan näissä yleisissä toimitusehdoissa mainittuja perusteita. ExpoEastin tulee ilmoittaa peruuntumisesta Asiakkaalle välittömästi peruuntumisperusteen synnyttyä. ExpoEastilla ei ole velvoitetta maksaa Asiakkaalle korvausta peruuttamisen johdosta.

Peruuttamisen tapahtuessa ExpoEast palauttaa asiakkaan maksamat maksut vähennettynä Palveluun liittyvillä jo syntyneillä kuluilla, jollaisiksi lasketaan myös Palveluun liittyvät vielä maksamattomat kulut, joiden osalta ExpoEastille tai ExpoEastin Palveluun liittyvälle alihankkijalle on ehtinyt syntyä velvoitteita. Peruuttaminen ei vaikuta ExpoEastin ja Asiakkaan välisiin sopimuksiin muista palveluista. Mikäli niiden tuottaminen kuitenkin käy ExpoEastille mahdottomaksi Palvelun peruuttamisen johdosta, ExpoEastilla on oikeus peruuttaa myös muut Asiakkaalle tuotettavat palvelut vastaavin ehdoin.

Asiakkaan peruuttaessa tilauksensa tilaussopimuksen jo synnyttyä tai ExpoEastin purkaessa tilaussopimuksen Asiakkaan sopimusrikkomuksen perusteella, Asiakas on velvollinen suorittamaan ExpoEastille täyden korvauksen tilauksesta, sen peruuttamisesta tai sopimuksen purkamisesta seuraavista vahingoista ja kuluista, jollaisia voivat olla mm. pinta-alavuokrat, osaston tuottamis- ja toteuttamiskustannukset, matka- ja majoituskustannukset, materiaalien tuottamiskustannukset, mahdolliset muut alihankintakustannukset sekä ExpoEastin henkilökunnan ja alihankkijoiden työ. Sopimusosapuolien on tehtävä tilauksen peruuttaminen tai sopimuksen purkaminen kirjallisesti.

Mikäli ExpoEast joutuu maksamaan tilaussopimuksen mukaisista Palveluista, mukaan lukien mahdolliset Palvelun tuottamiseksi ostetut alihankintapalvelut, arvonlisäveroa tai muuta vastaavaa veroa tai veronluontoista maksua, ExpoEastillä on veron tai veronluonteisen maksun nimestä riippumatta oikeus laskuttaa se Asiakkaalta ja Asiakkaalla velvollisuus maksaa se kyseisen laskun mukaisesti.

Mikäli Palveluun liittyvät alihankinta- tai muut kustannukset nousevat valuuttakurssimuutoksen tai Palvelun tuottamiseen liittyvän alihankkijan yksipuolisen hinnankorotuksen vuoksi tilaussopimuksen syntymishetken hintatasosta, ExpoEastilla on oikeus laskuttaa tästä aiheutunut lisäkustannus kokonaisuudessaan Asiakkaalta.

Asiakas sitoutuu maksamaan Palvelun hinnan tilaussopimuksen ja ExpoEastin lähettämän laskun mukaisesti. Mikäli tilaussopimuksessa ei muuta ole sovittu, ExpoEast laskuttaa tilaussopimuksen synnyttyä viisikymmentä (50) prosenttia sen arvosta ja viisikymmentä (50) prosenttia kuukautta ennen tapahtumaa tai Palvelun muuta vastaavaa toteuttamisajankohtaa. ExpoEastilla on oikeus laskuttaa Asiakasta tilaussopimuksen mukaisista tai muutoin Asiakkaan kanssa sovitusta palveluista ja hankinnoista (esimerkiksi tilavuokra) välittömästi kuluun liittyvän laskutus- tai maksuperusteen synnyttyä.

Asiakas on velvollinen maksamaan kaikki ExpoEastin laskuttamat, Palveluun liittyvät laskut ennen Palvelun toteutusajankohtaa tai miten tilaussopimuksessa muutoin on sovittu. Mikäli näin ei ole todistetuksi tapahtunut tai Asiakas ei kykene kohtuudella osoittamaan, että maksut on tilaussopimuksen mukaisesti suoritettu, ExpoEastilla on oikeus olla tuottamatta Palvelua tai keskeyttää Palvelun tuottaminen asiakkaalle. Tapahtuman tai siihen verrattavissa olevan Palvelun toteutusajan aikana sovitut lisätilaukset tulee maksaa joko tapahtuman aikana tai viivytyksettä sen jälkeen. Maksuehto 14 pv netto. Asiakkaan myöhästyneisiin maksuihin sovelletaan 14 prosentin vuotuista yliaikakorkoa.

ExpoEast voi hakea Palvelun rahoittamiseksi joko Asiakkaalle tai ExpoEastille myönnettävää avustusta tai muuta julkista tai yksityistä rahoitusta. ExpoEast ei ota vastuuta mahdollisten avustus- tai muiden rahoituspäätösten mahdollisesta peruuntumisesta tai Asiakkaan avustus- tai rahoitushakemuksia varten antamien tietojen paikkansapitävyydestä. Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa mahdollisiin avustus- tai rahoitushakemuksiin tarvittavat tiedot totuudellisesti haettavaa avustusta tai muuta rahoitusta koskevien lakien tai muiden ehtojen sekä ExpoEastin antamien ohjeiden mukaisesti. Asiakas kantaa täyden vastuun antamiensa tietojen totuudellisuudesta ja paikkansapitävyydestä sekä vastaa yksin seuraamuksista, jotka mahdollisista väärin ilmoitetuista tiedoista lankevat. Asiakkaan tulee niinkään noudattaa Palveluun liittyvän tapahtuman järjestäjän tai alihankkijan ilmoittamia osallistumisehtoja ja sääntöjä sekä ExpoEastin tai sen edustajan Palvelun onnistumiseksi antamia kirjallisia tai suullisia ohjeita.

ExpoEast ei vastaa Asiakkaan henkilöstölle tai aineistolle tapahtuvista vahingoista Palvelun aikana, vaan Asiakkaan tulee hankkia omalla kustannuksellaan kaikille Palveluun osallistuville edustajilleen, aineistolleen sekä niiden rahtiin ja huolintaan liittyviä riskejä vastaavat matka-, matkatavara-, henki-, kuljetus-, vastuu- tai muut asianmukaiset vakuutukset. Mikäli Asiakas ei huolehdi henkilöstönsä ja aineistonsa poiskuljettamisesta tapahtumapaikalta ExpoEastin antaman ohjeistuksen tai tapahtuman järjestäjän tai alihankkijan laatimien sääntöjen tai ohjeiden mukaisesti, ExpoEastilla on oikeus huolehtia siitä Asiakkaan kustannuksella ja vastuulla.

ExpoEastin vastuu rajoittuu kaikissa tapauksissa Asiakkaan sille suorittamiin maksuihin, eikä missään tapauksessa ulotu Asiakkaalle aiheutuneisiin epäsuoriin tai välillisiin vahinkoihin. ExpoEast ei ota vastuuta Palveluihin liittyvissä tietotuotteissa esiintyvien tietojen oikeellisuudesta. Vaatimukset ExpoEastia kohtaan on esitettävä Palvelun tuottamisen aikana tai viimeistään kahden viikon kuluessa Palvelun tuottamisen päätyttyä. ExpoEastin Asiakkaalle osoittamia laskuja koskeva huomautusaika on yksi (1) viikko. Asiakas ei saa siirtää tilaussopimukseen liittyviä oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle ilman ExpoEastin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

ExpoEast pidättää kaikki oikeudet Palvelun aikana Asiakkaalle tai kolmannelle tekemiinsä tallenteisiin. ExpoEastilla on oikeus julkaista omina referensseinään Asiakkaalle tai kolmannelle tekemänsä tallenteet.

Näistä toimitusehdoista voidaan poiketa vain ExpoEastin kirjallisella, esimerkiksi tilaussopimuskohtaisella suostumuksella.

Palveluun liittyvät, ExpoEastin ja Asiakkaan väliset mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvotteluin. Mikäli osapuolet eivät kahden viikon aikana tai muutoin osapuolten välisen sopimuksen mukaisesti pääse neuvotteluin yhteisymmärrykseen, erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Oikeuskäsittelyssä käytettävä kieli on suomi. Tilaussopimukseen ja erimielisyyksien ratkaisemiseen sovelletaan Suomen lakia.

Mikäli osa näistä yleisistä toimitusehdoista tai tilaussopimuksessa niitä täydentävistä ehdoista julistetaan tai tuomitaan pätemättömiksi tai osapuolia sitomattomiksi, muut osat näistä yleisistä toimitusehdoista ja tilaussopimuksessa niitä täydentävistä ehdoista pysyvät voimassa ja osapuolia sitovina.